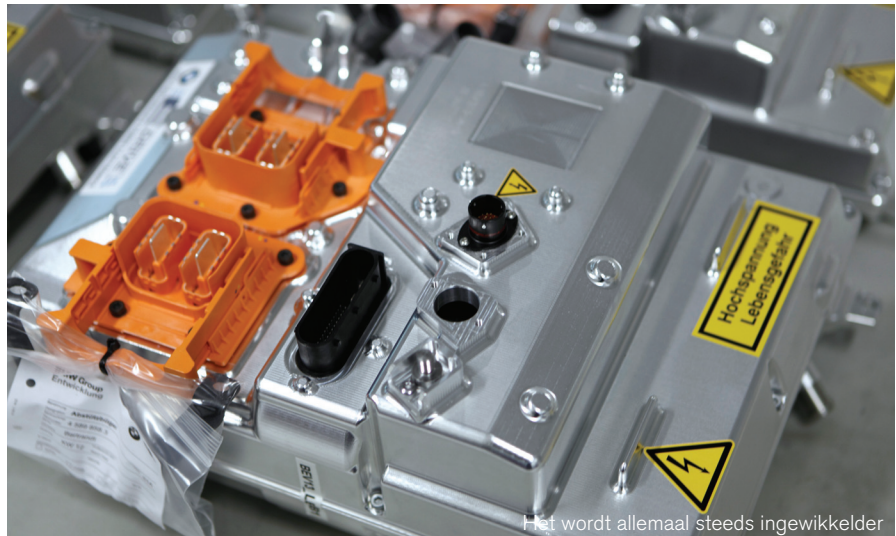


De toekomst van voertuigdiagnose

# Huisarts en specialist

Auto's hebben de laatste jaren een technologische revolutie doorgemaakt. Omdat de ontwikkelingen steeds verdergaan, zal een voertuig meer en meer transformeren naar een hoogwaardig technologisch product. Dit heeft zijn weerslag op het diagnosticeren van storingen bij deze voertuigen. Tekst: Asim Saglam\*



Het wordt allemaal steeds ingewikkelder

Tegenwoordig heeft ieder garagebedrijf wel een uitleesapparaat in huis. Het diagnosticeren van storingen neemt een steeds prominente plaats in de werkplaats in. Steeds vaker wordt deze taak toegewezen aan een specialist.

## SPECIALISME

In de toekomst zullen de benodigde competenties voor het diagnosticeren van storingen behoorlijk wijzigen. Zo zal de nadruk komen te liggen op analytische vaardigheden, een systematische aanpak en het gebruik van hoogwaardige meetapparatuur. Er is dus een transformatie nodig waarbij diagnose niet langer wordt gezien als één van de reguliere werkzaamheden, maar als een specialisme.

Bij sommige dealer- en diagnoseapparatuur is dit erkend door een praktische invulling onder de noemer 'begeleide foutopsporing'. Hierbij zijn storingen op voorhand door specialisten beschouwd. De gebruiker van de apparatuur wordt vervolgens bij de hand genomen om metingen uit te voeren om zodoende op een systematische wijze de oorzaak van

de storing vast te stellen.

Dit soort methoden markeren een transitie naar een nieuw tijdperk waarin van de gebruiker van apparatuur verwacht wordt dat deze ter plekke een op maat begeleide foutopsporing opstelt op basis van de klachtomschrijving van de voertuigbezitter en het gedrag van het voertuig. Technologisering maakt namelijk dat het deterministisch aanvlagen van een storing in de praktijk niet langer uitvoerbaar wordt door een veelvoud aan mogelijke oorzaken. Er is dan ook Fingerspitzengefühl vereist waarbij een duidelijk rol voor een specialist is weggelegd.

Daarnaast zal een voertuigbezitter moeten accepteren dat het diagnosticeren van een storing een tijdsintensieve inspanning vereist, waardoor de post diagnose een steeds signifikanter deel van de kosten voor het oplossen van een storing zal bedragen.

## APPARATUUR

Door de opkomst van pass-thru zal universele uitleesapparatuur zich ontwikkelen tot volwaardige Vehicle Communication

Interfaces (VCI), waarbij er concurrentie ontstaat tussen de voertuiginformatie verstrekt door de fabrikant van het uitleesapparaat en de voertuiginformatie zoals verstrekt door de autofabrikant. Om in staat te blijven het functioneren van technologisch hoogstaande onderdelen te controleren zal de gereedschapskist van een specialist gevuld zijn met hoogwaardige meetapparatuur. Een mooi voorbeeld daarvan is de oscilloscoop, die de multimeter al op veel plaatsen verdrongen heeft.

## HUISARTS EN SPECIALIST

Een opzet om in de toekomst invulling te geven aan het diagnosticeren van storingen binnen de autobranche zou veel gelijkenis kunnen hebben met de opzet van huisarts en specialist binnen de gezondheidszorg; voor complexe storingen wordt een specialist ingeschakeld met dito apparatuur. ■

\* Asim Saglam is diagnosespecialist en eigenaar van Autodiagnose.eu.