



- AANVULLENDE VOORWAARDEN DIAGNOSE -

(genoemde bedragen zijn EXCLUSIEF 21% btw)

Op onze diagnoses zijn, naast onze Algemene Voorwaarden, altijd de volgende voorwaarden van toepassing:

- i. Diagnoses worden uitgevoerd op basis van het geldende uurtarief met een minimum afname van een (1) uur waarbij het gebruik van beschikbare (*) apparatuur, software en technische documentatie is inbegrepen;

() Soms is de beschikbare apparatuur, software of technische documentatie niet toereikend en zal worden uitgeweken naar externe apparatuur, software of technische documentatie. De kosten die hier voor worden gemaakt zullen 1-op-1 worden doorgezet. Voorbeelden hiervan zijn; toegang tot de originele schema's van een VAG voertuig à € 7,00 per uur, het gebruik van SPS van Opel à € 40,00 per uur of het gebruik van PSA PassThru à € 35,00 per chassisnummer per week. In sommige gevallen maken we gebruik van apparatuur en software die ver voorbij de functionaliteit van dealerapparatuur handelingen verricht. Voor zulke specialisisitische handelingen brengen wij apart kosten in rekening. Mochten deze kosten significante vormen aannemen in relatie tot de diagnosekosten dan zullen we dit overleggen alvorens deze kosten te maken.*

- ii. Het voertuig dient minimaal drie werkdagen ter beschikking gesteld te worden, tenzij anders overeengekomen;
- iii. Het voertuig dient uit bouwjaar 2006 of later te komen, een geldig Nederlands kentekenbewijs te hebben en in originele staat te verkeren, tenzij anders overeengekomen;
- iv. Afname van onze diensten is alleen mogelijk voor een bedrijf uit de automotie branche. Communicatie over de geleverde diensten naar derden (zoals bijvoorbeeld de eigenaar van het voertuig) geschiedt altijd via de opdrachtgever;
- v. Neemt een diagnose meer dan drie (3) uur in beslag, nemen wij contact met u op om te overleggen over het vervolgtraject. Besluit u op dat moment om het onderzoek:
- te staken, dan delen wij onze onderzoeksbevindingen met u en brengen drie uur in rekening;
 - voort te zetten, dan zullen wij het onderzoek voorzetten waarbij wij ieder uur, of zoals overeengekomen, contact met u opnemen om de voortgang en voortzetting te bespreken. Besluit u tijdens dat traject om het onderzoek te staken brengen wij de bestede uren in rekening.
- vi. Indien tijdens het diagnoseonderzoek versleten onderdelen naar voren komen die een eenduidige voortzetting van de diagnose onmogelijk maken, dienen deze vervangen te worden zodat de diagnose voortgezet kan worden. Vervanging vindt plaats in overleg omdat wij niet geëquipeerd zijn om onderdelen te vervangen. Besluit u om deze onderdelen niet te vervangen, dan wordt de diagnose gestaakt en worden de uren die op dat moment aan uw voertuig zijn besteed in rekening gebracht;
- vii. Mocht de storing na het opvolgen van het reparatieadvies niet verholpen zijn dan her-diagnosticeren wij de storing zonder dat daarbij extra kosten in rekening worden gebracht. Wel vragen wij u de auto opnieuw ter beschikking te stellen. Blijkt de reparatie onjuist, ondeugdelijk of niet naar advies uitgevoerd te zijn, zullen de kosten voor het her-diagnosticeren alsnog in rekening gebracht worden
- viii. Betaling binnen veertien dagen na factuurdatum.

BEDRIJFSNAAM: CONTACTPERSOON:	
ADRES: POSTCODE: WOONPLAATS:	
E-MAIL ADRES:	
TELEFOONNUMMER:	