

AUTODIAGNOSE.EU

www www.autodiagnose.eu
e-mail info@autodiagnose.eu
adres A. Plesmanlaan 24
9615 TH Kolham
Telefoon 0598 769 048
KvK 74300954



van storing naar gerichte reparatie

Versie 20230101

- AANVULLENDE VOORWAARDEN AUTODIAGNOSE.EU -

Op de werkzaamheden van Autodiagnose.eu zijn, naast de Algemene Voorwaarden (https://www.autodiagnose.eu/Algemene_Voorwaarden.pdf), aanvullend de volgende voorwaarden van toepassing:

- i. Autodiagnose.eu (opdrachtnemer) levert haar diensten uitsluitend aan bedrijven die actief zijn in de automotive branche (opdrachtgever). Communicatie over de geleverde diensten naar derden (zoals bijvoorbeeld de eigenaar van het voertuig) geschiedt altijd door opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen;
- ii. Autodiagnose.eu behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, zonder opgave van redenen, een voertuig niet in behandeling te nemen.
- iii. Onderzoek wordt uitgevoerd op basis van diagnose-eenheden waarbij het gebruik van beschikbare en gangbare apparatuur, software en technische documentatie (*) is inbegrepen. 1 diagnose-eenheid komt overeen met 15 minuten onderzoekstijd. Het resultaat van het onderzoek is een reparatieadvies, tenzij anders overeengekomen;
() Indien beschikbare en gangbare apparatuur, software of technische documentatie niet toereikend is zal worden uitgeweken naar specialiserende apparatuur, -software of technische documentatie. De kosten hiervoor zullen aanvullend aan de onderzoekskosten in rekening worden gebracht.*
- iv. Een voertuig of een gedeelte daarvan dient minimaal drie werkdagen ter beschikking gesteld te worden voor onderzoek, tenzij anders overeengekomen;
- v. Een voertuig of een gedeelte daarvan dient te voldoen aan emissienorm Euro 5 of hoger (voertuigintroductie vanaf oktober 2009), een geldig Nederlands kentekenbewijs te hebben en in originele staat (**) te verkeren, tenzij anders overeengekomen;
*(**) originele staat in hardware, software en instellingen.*
- vi. Autodiagnose.eu is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor enige vorm van schade die ontstaat, tijdens of na de behandeling van een voertuig door Autodiagnose.eu als gevolg van oneigenlijke aanpassingen (***) aan dat voertuig;
*(***) voorbeelden van oneigenlijke aanpassingen; hardware, software of instellingen die afwijk(t/en) van de fabrieksconfiguratie van het voertuig zoals bijvoorbeeld onderdelen met een afwijkend onderdeelnummer, motorregeleenheid-software-aanpassingen zoals tuning, dtc-off, dpf-off, egr-off of adblue-off, niet-legale software vrijgeschakelingen in (multimedia) systemen, manipulerende hardware zoals kilometerstand-manipulators, sensor&actuator-manipulators, etc.*
- vii. Autodiagnose.eu neemt een voertuig of onderdelen daarvan alleen in behandeling als er zonder restricties ruimte is om minimaal zestien (16) diagnose-eenheden aan onderzoek te besteden.
 - Indien een onderzoek minder dan zestien (16) diagnose-eenheden in beslag neemt, zal Autodiagnose.eu alleen de werkelijk bestede diagnose-eenheden in rekening brengen. Ter illustratie; indien een onderzoek negen (9) diagnose-eenheden in beslag neemt zal Autodiagnose.eu ook negen (9) diagnose-eenheden in rekening brengen en niet zestien (16) diagnose-eenheden.
 - Indien een onderzoek meer dan zestien (16) diagnose-eenheden in beslag neemt, neemt Autodiagnose.eu contact op met de opdrachtgever om te overleggen over het vervolgtraject. Besluit opdrachtgever op dat moment om het onderzoek:
 - te staken, dan deelt Autodiagnose.eu haar onderzoeksbevindingen met opdrachtgever en brengt zestien (16) diagnose-eenheden in rekening;
 - voort te zetten, dan zal Autodiagnose.eu het onderzoek voorzetten waarbij in overleg met opdrachtgever de voortgang, voortzetting en kosten bespreekt. Besluit opdrachtgever om gedurende het vervolgtraject het onderzoek te staken dan brengt Autodiagnose.eu de tot dan gemaakte kosten in rekening.

AUTODIAGNOSE.EU

www www.autodiagnose.eu
e-mail info@autodiagnose.eu
adres A. Plesmanlaan 24
9615 TH Kolham
Telefoon 0598 769 048
KvK 74300954



Versie 20230101

- AANVULLENDE VOORWAARDEN AUTODIAGNOSE.EU -

- viii. Indien tijdens het onderzoek een afwijking (****) naar voren komt welke een eenduidige voortzetting van het onderzoek onmogelijk maken, dient dit verholpen te worden zodat het onderzoek voortgezet kan worden. Besluit opdrachtgever om dit niet te verhelpen, dan wordt het onderzoek gestaakt en worden de gemaakte kosten in rekening gebracht;
(****) afwijkingen in hardware, software of instellingen
- ix. Mocht de storing na het opvolgen van het reparatieadvies niet verholpen zijn dan herhaalt Autodiagnose.eu het onderzoek zonder dat daarbij extra kosten in rekening worden gebracht. Voorwaarde is dat opdrachtgever het voertuig opnieuw ter beschikking stelt conform de in deze aanvullende voorwaarden gegeven kaders. Blijkt uit het herhaalde onderzoek dat de reparatie
- onjuist, ondeugdelijk of niet conform advies is uitgevoerd of
 - mocht de storing een andere storing betreffen dan de storing waar het reparatieadvies betrekking op heeft
- zal Autodiagnose.eu de gemaakte kosten in rekening brengen.
- x. Mochten er na inspanningen door Autodiagnose.eu afwijkingen optreden in het voertuig dan dient opdrachtgever eerst contact met Autodiagnose.eu op te nemen om een mogelijke verband tussen die afwijkingen en onze inspanningen vast te stellen. Wordt er, zonder overleg met Autodiagnose.eu, door opdrachtgever of derden inspanningen verricht aan het voertuig, dan kunnen gemaakte kosten op geen enkele wijze verhaald worden op Autodiagnose.eu.

BEDRIJFSNAAM:	
CONTACTPERSOON:	
ADRES:	
E-MAIL ADRES FACTURATIE	
TELEFOONNUMMER:	
PARAAF VOOR AKKOORD	